

PROCEDURA
obsługi osób ze specjalnymi potrzebami
w Młodzieżowym Domu Kultury im. Andrzeja Bursy w Krakowie

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 202r. poz. 1062)

1. Młodzieżowy Dom Kultury im. Andrzeja Bursy ma swoją siedzibę w obiekcie należącym do Spółdzielni Mieszkaniowej Mistrzejowice w osiedlu Tysiąclecia 15 w Krakowie.
2. Procedura określa sposób postępowania ogółu pracowników MDK im. A. Bursy w stosunku do osób z niepełnosprawnościami.
3. **Każdy pracownik MDK im. Andrzeja Bursy zobowiązany jest udzielić osobie ze specjalnymi potrzebami pomocy polegającej na osobistym bądź technicznym wsparciu z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Dążymy do tego, by osoba ze szczególnymi potrzebami nie była nigdy pozostawiona sama sobie.**
4. Deklaracja Dostępności zamieszczona jest na stronie www.mdk.krakow.pl
5. Osoba z niepełnosprawnością może uzyskać pełną informację po zapytaniu telefonicznym lub mailowym.
6. W przypadku osobistej wizyty petenta z niepełnosprawnością, woźna pełniąca dyżur w recepcji przy głównym wejściu, powiadamia kompetentnego pracownika, który udziela interesantowi pomocy w załatwieniu sprawy.
7. W sytuacji uczestniczenia osoby z niepełnosprawnościami (zwłaszcza ruchowymi) w wydarzeniach kulturalnych odbywających się w sali teatralno – widowiskowej na piętrze, zapewniamy osoby, które pomogą przemieścić się do tej sali.
8. MDK zapewnia dostęp dla osób z psami asystującymi.
9. Każdy ma prawo zgłosić zastrzeżenia, uwagi odnośnie dostępności architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej.

Kraków, 16 sierpnia 2021 roku